

## ISCRIZIONI SERVIZIO MENSA

### LA DOMANDA

Il genitore che vuole usufruire del servizio mensa per il proprio/a figlio/a dovrà registrarsi on line sul sito del Comune di Macerata al Portale Servizi On Line (Home>servizi>scuola e nidi>cosa facciamo per te>servizio mensa) oppure dovrà recarsi personalmente presso il Servizio Welfare e Cultura – Ufficio Scuola, dove verrà aiutato ad effettuare l'iscrizione. Tale iscrizione andrà effettuata entro la data del 30/10/2022 per chi usufruisce del servizio dall'inizio dell'anno scolastico. Per chi inizierà successivamente, la domanda andrà presentata entro il 30 del mese di inizio di utilizzo.

### ISCRIZIONI

Dal 1° marzo 2021, in ottemperanza al Decreto legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 (Decreto Semplificazioni), la nuova registrazione sarà consentita esclusivamente tramite SPID in quanto non sarà possibile generare nuove credenziali. Per chi usufruisce già del servizio sarà sufficiente verificare che i dati relativi all'utente siano collegati a quelli del referente.

La tariffa del pasto a mensa è articolata in base al valore ISEE dell'anno in corso; la domanda per essere completa dovrà pertanto indicare il valore ISEE 2022 valido fino al 30/12/2022. A gennaio, e comunque entro e non oltre il 28/02/2023, dovrà essere inviata l'attestazione ISEE 2023, che resterà in vigore fino al 31/12/2023. Il documento in formato PDF deve essere inviato a [ufficioscuola@comune.macerata.it](mailto:ufficioscuola@comune.macerata.it). Laddove non venisse indicato nessun valore si intenderà la non volontà di presentazione dell'ISEE e pertanto verrà applicata la tariffa massima. L'ISEE non conforme verrà considerato alla stregua dell'ISEE non presentato. Nel momento della regolarizzazione con la consegna tardiva dell'ISEE, la tariffa verrà ricalcolata a partire dal mese in cui l'ISEE è stato richiesto ad un CAAF quindi a partire dal mese in cui è stata protocollata la DSU; nel caso di ISEE inferiori a € 7.500 l'utente ha diritto all'esonero totale dal pagamento. Il Servizio viene erogato anche laddove non venga presentata regolare domanda; la tariffa applicata nel suddetto caso sarà quella massima fino alla regolarizzazione della posizione.

Il debito contratto nell'anno scolastico precedente dovrà essere saldato obbligatoriamente entro e non oltre il 30 luglio per non incorrere nel recupero coattivo delle somme dovute. Il credito residuo, invece, verrà attribuito automaticamente all'anno scolastico successivo. L'eventuale rimborso di quote residue, per chi non usufruisce più del servizio, dovrà essere richiesto, con apposito modulo, entro il 30 giugno di ogni anno.

### IL PAGAMENTO

Dal 1° marzo 2021 sarà obbligatorio eseguire i pagamenti relativi al servizio mensa tramite MPAY, servizio di pagamento della Regione Marche. Le istruzioni sono scaricabili dal sito alla pagina Servizio mensa o consultabili accedendo al portale Servizi On Line.

### LA PRENOTAZIONE DEL PASTO

Per tutti gli ordini di scuola (infanzia, primaria e secondaria 1° grado) è gestita da ciascun plesso tramite gli operatori scolastici, che rilevano quotidianamente le prenotazioni degli alunni e le inviano alle cucine entro le 9,45. La scuola pertanto dovrà garantire che entro quest'ora il personale ATA provveda alla rilevazione delle presenze dei fruitori del servizio. In caso di eventuale ritardo o uscita anticipata dell'alunno/bambino da scuola sarà cura e interesse del genitore informare il personale delle mense scolastiche incaricato della rilevazione delle presenze a mensa per rettificare i dati già trasmessi.

### IL CONTROLLO

Oltre ad accedere al portale Servizi On Line, i genitori potranno scaricare la nuova App SIMEAL (le App scaricate prima del 12/03/2021 vanno eliminate e scaricate nella nuova versione, al momento del download sarà necessario accettare l'invio delle notifiche dalla App) per verificare in ogni momento la propria posizione all'interno del sistema. Avranno infatti accesso alle seguenti informazioni:

- i pasti consumati mese per mese;
- i pagamenti effettuati a favore del Comune di Macerata;
- la propria situazione contabile, in altre parole il credito o il debito maturato per la fruizione del servizio mensa e eventuali altre informazioni che saranno inserite dall'Ufficio.